

COMMENT PUIS-JE MODIFIER LE CONTACT ADMIN DE MA COMMANDE

Premièrement, connectez-vous à votre [espace MySSL](#).

Lorsque vous arrivez sur votre compte MySSL, cliquez sur « Mes Certificats SSL » puis ensuite sur « En attente »

The screenshot shows the MySSL PLATINUM dashboard. On the left is a navigation menu with 'My SSL Certificates' highlighted. The main area features a 'Certificates By Status' pie chart with the following data:

Status	Percentage
Stock	48%
Pending	18%
Issued	5%
External	21%
Expiring	-
Expired	-

Below the chart is a section 'Order a new SSL certificate *' with a dropdown menu and an 'Order now' button. To the right is an 'Account Details' section with fields for Account Name, Account manager, MySSL Tier, and API Key. At the bottom, there is a 'What's New' section with a 'Read more' button.

Lorsque cela est fait, vous pourrez voir les certificats en attente. Cliquez sur le bouton vert « voir mon certificat ».

The screenshot shows the 'MySSL® » Pending Certificates' page. It includes a search bar and a table of certificates. The table has the following columns: Ref, Custom Ref, Organisation, Product, Common name, Hash, Term, Status, and a green plus button. The data in the table is as follows:

Ref	Custom Ref	Organisation	Product	Common name	Hash	Term	Status	View
5812141	N/A	SSL247 Ltd	Sectigo OV SSL	[Redacted]	SHA2-256	1 year	Awaiting domain approval	+
5812137	N/A	SSL 247 Ltd	Sectigo OV SSL	[Redacted]	SHA2-256	1 year	Awaiting domain approval	+
5801953	N/A		Positive SSL Multi-Domain	[Redacted]	SHA2-256	1 year	Pending Reissue	+
5800650	N/A	SSL247 Ltd	Sectigo DV SSL	[Redacted]	SHA2-256	1 year	Pending approval from CA	+

Lorsque vous êtes sur la page des détails de votre certificat cliquez sur « Contacter Vetting ».

MySSL® PLATINUM
Account UKTE001

- My Dashboard
- My Baskets
- My Products
- Products**
- My SSL Certificates
- My Code Signing Certs
- My SMIME
- My PDF Signing
- Monitored Domains
- Knowledge Base
- Account Management**
- My Order History
- My Account Deposit
- My Invoices
- My Account
- My Users
- My Contact Profiles
- My Proposals

Certificate details for [REDACTED]

[Certificate](#) [Contacts](#) [Download](#)

Billing Order Reference	Click to view order ref 5812141	
Certificate Authority Order Reference	963877084 Contact Vetting	
Common name	[REDACTED]	
Product	Sectigo OV SSL	
Hash	SHA2-256	
Status	Awaiting domain approval	
	General Request	Waiting
	Organization Check	Attention
	Whois Check	Waiting
	Phone Number Validation	Waiting
	DCV Check	Waiting
Duration	1 year	
DCV Approval Method	DNS	
Licenses		
Certificate Health Check	Start Health Check	

Lorsque vous cliquez sur « Contacter Vetting » cela vous amènera en bas de la page, dans l'onglet « Vetting Notes ».

Ensuite, demandez à l'agent de changer votre contact admin.

Note : Si vous disposez d'un certificat DV (Validation de Domaine), cliquez sur « Contacter Sectigo Support » et, lorsque vous êtes sur [cette page](#), demandez à l'agent de modifier votre contact admin.